

Všeobecné obchodní podmínky

Základní ustanovení

1.) Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále jen „obchodní podmínky“) jsou vydané dle § 1751 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „občanský zákoník“)

Firma: INVESTPLANET s.r.o., Sokolovská 784/41, 323 00 Plzeň, Č: 63737086, DIČ: CZ6953305513

(dále jen „prodávající“ , případně „správce“)

2.) Tyto obchodní podmínky upravují vzájemná práva a povinnosti prodávajícího a fyzické osoby, která uzavírá kupní smlouvu mimo svoji podnikatelskou činnost jako spotřebitel (dále jen: „kupující“, případně „subjekt údajů“) prostřednictvím webového rozhraní umístěného na webové stránce dostupné na internetové adrese www.jidlonos.eu nebo na základě předané objednávky.

3.) Ustanovení obchodních podmínek jsou nedílnou součástí kupní smlouvy. Odchylná ujednání v kupní smlouvě mají přednost před ustanoveními těchto obchodních podmínek.

4.) Tyto obchodní podmínky a kupní smlouva se uzavírají v českém jazyce.

Informace o zboží a cenách

1.) Informace o zboží, včetně uvedení cen jednotlivého zboží a jeho hlavních vlastností jsou uvedeny u jednotlivého zboží v jídelním lístku. Ceny zboží jsou uvedeny včetně daně z přidané hodnoty, všech souvisejících poplatků a nákladů. Ceny zboží zůstávají v platnosti po dobu, po kterou jsou zobrazovány v jídelním lístku. Toto ustanovení nevyklučuje sjednání kupní smlouvy za individuálně sjednaných podmínek.

2.) Veškerá prezentace zboží umístěná v katalogu internetového obchodu je informativního charakteru a prodávající není povinen uzavřít kupní smlouvu ohledně tohoto zboží. Ustanovení § 1732 odst. 2 občanského zákoníku se nepoužije.

3.) Jídla jsou určena k okamžité spotřebě, pokud na obalu není uvedeno datum spotřeby. Váha masa je na jídelním lístku uvedena v syrovém stavu (pokud není uvedeno jinak).

Objednávka a uzavření kupní smlouvy

1.) Náklady vzniklé kupujícímu při použití komunikačních prostředků na dálku v souvislosti s uzavřením kupní smlouvy (náklady na internetové připojení, náklady na telefonní hovory), hradí kupující sám. Tyto náklady se neliší od základní sazby.

2.) Kupující provádí objednávku zboží těmito způsoby: zasláním objednávky prostřednictvím e-mailu, vyplněním a předáním objednávkového formuláře.

3.) Rozvoz je provozován pouze v pracovních dnech 7:00 – 15:00 hod. Objednávku nelze učinit na daný den. Objednávky jsou doručovány dle daných časových intervalů pro jednotlivé oblasti Plzně a blízkého okolí s ohledem na trasu rozvozu. Pro bližší informace volejte na tel. 604 667 850.

4.) Při zadávání objednávky si kupující vybere zboží, počet kusů zboží a způsob platby. Proávající nenes odpovědnost za výběr a množství zboží, které provedl kupující.

5.) Před odesláním či odevzdáním objednávky je kupujícímu umožněno kontrolovat a měnit údaje, které do objednávky vložil. Údaje uvedené v objednávce jsou prodávajícím považovány za správné. Podmínkou platnosti objednávky je vyplnění všech povinných údajů v objednávkovém formuláři. Předáním či zasláním objednávky potvrzuje kupující, že se seznámil s těmito obchodními podmínkami.

6.) V případě, že některý z požadavků uvedených v objednávce nemůže prodávající splnit, vyhrazuje si právo nabídnout kupujícímu jinou alternativu, případně přijatou objednávku zrušit bez náhrady. O této okolnosti informuje kupujícího telefonicky na tel. číslo uvedené v objednávce. Dojde-li následně k dohodě mezi kupujícím a prodávajícím ohledně nového obsahu objednávky, pozměněná nabídka se považuje za nový návrh kupní smlouvy a kupní smlouva je v takovém případě uzavřena potvrzením kupujícího o přijetí této nabídky prodávajícímu formou vyslovení souhlasu.

7.) Všechny objednávky přijaté prodávajícím jsou závazné. Vzhledem k specifickému zboží, může kupující zrušit objednávku telefonicky na telefonním čísle 604 667 850, ústně sdělením dopravci či e-mailem se souhlasem prodávajícího a to nejpozději do 18 hodin dne předcházejícímu termínu dodání. V takovém případě bude kupujícímu plně nahrazena kupní cena za zboží. Pokud kupující zruší objednávku v nesouladu s přechozím ujednáním pozbývá nárok na vrácení kupní ceny.

8.) Prodávající má právo odmítnout objednávku, pokud kupující již dříve porušil tyto VOP, zejména, nesplnil svůj závazek odebrat zboží a zaplatit kupní cenu.

9.) V případě, že dojde k chybě prodávající při dodání zboží zejména z důvodu dodání jiného zboží než bylo kupujícím objednáno, má kupující nárok na vrácení kupní ceny zboží.

Platební podmínky a dodání zboží

1.) Cenu zboží a případné náklady spojené s dodáním zboží dle kupní smlouvy může kupující uhradit následujícími způsoby:

- bezhotovostně převodem na bankovní účet prodávajícího.
- v hotovosti nebo „papírovými“ stravenkami Ticket Restaurant, Sodexo, Cheque Dejeuner (dále jen „stravenka“),
- Prodávající si vyhrazuje právo při platbě „papírovými“ stravenkami do zbylé hodnoty stravenek peníze nevracet.

2.) Společně s kupní cenou je kupující povinen uhradit prodávajícímu náklady spojené s balením a dodáním zboží ve smluvené výši. Není-li dále uvedeno výslovně jinak, rozumí se dále kupní cenou i náklady spojené s dodáním zboží.

3.) V případě platby v hotovosti či stravenkami je kupní cena splatná nejpozději v den převzetí zboží. V případě bezhotovostní platby na účet prodávajícího je kupní cena splatná do 5 dnů od převzetí faktury.

4.) V případě bezhotovostní platby je závazek kupujícího uhradit kupní cenu splněn okamžikem připsání příslušné částky na bankovní účet prodávajícího.

5.) V současnosti se na prodej jídla mimo provozovnu (rozvoz na adresu kupujícího) zákon o elektronické evidenci tržeb nevztahuje.

6.) Rozvážená jídla jsou jednotlivě balené. Během rozvozu jsou umístěné v termoboxech. Oblast rozvozu je město Plzeň a blízké okolí. Prodávající si vyhrazuje právo nerozvážet zboží do některých vzdálenějších oblastí.

7.) Prodávající má stanovenou podmínku pro akceptaci objednávky - musí obsahovat minimálně jedno jídlo z nabídky Hlavní jídla a velké saláty, případně z denní nabídky.

8.) Zboží je kupujícímu dodáno na adresu určenou kupujícím objednavce.

9.) V případě, že je způsob dopravy smluven na základě zvláštního požadavku kupujícího, nese kupující riziko a případné dodatečné náklady spojené s tímto způsobem dopravy.

10.) Je-li prodávající podle kupní smlouvy povinen dodat zboží na místo určené kupujícím v objednávce, je kupující povinen převzít zboží při dodání. V případě, že je z důvodů na straně kupujícího nutno zboží doručovat opakovaně nebo jiným způsobem, než bylo uvedeno v objednávce, je kupující povinen uhradit náklady spojené s opakovaným doručováním zboží, resp. náklady spojené s jiným způsobem doručení.

11.) Při převzetí zboží od přepravce je kupující povinen zkontrolovat, zda množství a jednotlivé položky odpovídají objednávce, včetně neporušenosti obalů zboží a v případě jakýchkoliv závad toto neprodleně oznámit přepravci. V případě shledání porušení obalu nemusí kupující zásilku od přepravce převzít.

12.) Kupující nabývá vlastnické právo ke zboží zaplacením celé kupní ceny za zboží, včetně nákladů na dodání, nejdříve však převzetím zboží. Odpovědnost za nahodilou zkázu, poškození či ztrátu zboží přechází na kupujícího okamžikem převzetí zboží nebo okamžikem, kdy měl kupující povinnost zboží převzít, ale v rozporu s kupní smlouvou tak neučinil.

Odstoupení od smlouvy

1.) Kupující bere na vědomí, že dle ustanovení § 1837 občanského zákoníku, nelze mimo jiné odstoupit od kupní smlouvy o dodávce zboží, které bylo upraveno podle přání kupujícího nebo pro jeho osobu, od kupní smlouvy o dodávce zboží, které podléhá rychlé zkáze, jakož i zboží, které bylo po dodání nenávratně smíseno s jiným zbožím, od kupní smlouvy o dodávce zboží v uzavřeném obalu, které spotřebitel z obalu vyňal a z hygienických důvodů jej není možné vrátit a od kupní smlouvy o dodávce zvukové nebo obrazové nahrávky nebo počítačového programu, pokud porušil jejich původní obal.

Práva z vadného plnění

1.) Prodávající odpovídá kupujícímu, že zboží při převzetí nemá vady. Zejména prodávající odpovídá kupujícímu, že v době, kdy kupující zboží převzal:

- má zboží vlastnosti, které si strany ujednaly, a chybí-li ujednání, má takové vlastnosti, které prodávající popsal nebo které kupující očekával s ohledem na povahu zboží,
- se zboží hodí k účelu, který pro jeho použití prodávající uvádí nebo ke kterému se zboží tohoto druhu obvykle používá,
- je zboží v odpovídajícím množství, míře nebo hmotnosti a
- zboží vyhovuje požadavkům právních předpisů.

2.) V případě výskytu vady může kupující prodávajícímu předložit reklamaci a požadovat:

- výměnu za nové zboží,
- přiměřenou slevu z kupní ceny,
- odstoupit od smlouvy.

3.) Kupující má právo odstoupit od smlouvy,

- pokud má zboží podstatnou vadu,
- bylo-li dodáno jiné než objednané zboží.

4.) Práva a povinnosti smluvních stran ohledně práv z vadného plnění se řídí § 1914 až 1925, § 2099 až 2117 a § 2161 až 2174 občanského zákoníku a zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele.

REKLAMAČNÍ ŘÁD

Může se stát, že nebudete uspokojeni způsobem vyřízení Vaší objednávky. Například dojde k dodání nesprávné objednávky, případně některá z objednaných položek schází, nebo jste byli nespokojeni s chováním přepravce, pak okamžitě volejte na telefonní číslo 604 667 850, abychom mohli společně najít vhodné a rychlé řešení vzniklé situace.

1.) Vaše urgentní reklamace vyřizujeme v průběhu otevírací doby na telefonním čísle 604 667 850. Na reklamace obdržené e-mailem budeme reagovat až dle našich časových možností.

2.) Kupující je povinen si zboží při převzetí překontrolovat, zda odpovídá objednávce.

3.) Pokud kupující obdrží jiné zboží, než si objednal, nesouhlasí s ponecháním výměnou a požaduje-li dodání zboží dle objednávky, bude mu, je-li to možné, v co nejkratším čase dodáno zboží, které si objednal, v opačném případě mu bude vrácena cena o nedodané zboží.

4.) V případě, že kupující není spokojen s kvalitou zboží, měl by neprodleně kontaktovat prodejce na telefonním čísle 604 667 850. Pokud bude shledáno, že nebyly dodrženy obchodní podmínky ze strany prodávajícího, bude nabídnuta kupujícímu vrácení ceny za zboží.

5.) Přijímány jsou pouze reklamace na zboží dodané v den reklamace. Reklamace objednávek z předchozích dnů vzhledem k povaze zboží nelze přijmout.

6.) Je v zájmu kupujícího, aby si při placení přepočítal vrácené peníze v přítomnosti přepravce. Na pozdější reklamace nebude brán zřetel.

Závěrečná ustanovení

1.) Veškerá ujednání mezi prodávajícím a kupujícím se právním řádem České republiky.

2.) Všechna práva k webovým stránkám prodávajícího, zejména autorská práva k obsahu, včetně rozvržení stránky, fotek, filmů, grafik, ochranných známek, loga a dalšího obsahu a prvků, náleží prodávajícímu. Je zakázáno kopírovat, upravovat nebo jinak používat webové stránky nebo jejich část bez souhlasu prodávajícího.

3.) Prodávající nenese odpovědnost za chyby vzniklé v důsledku zásahů třetích osob do internetových stránek nebo v důsledku jeho užití v rozporu s jeho určením. Kupující nesmí při využívání internetových stránek prodejce používat postupy, které by mohly mít negativní vliv na jeho provoz a nesmí vykonávat žádnou činnost, která by mohla jemu nebo třetím osobám umožnit neoprávněně zasahovat či neoprávněně užívat programové vybavení nebo další součásti tvořící internetové stránky prodejce a užívat internetový obsah nebo jeho části či softwarové vybavení takovým způsobem, který by byl v rozporu s jeho určením či účelem.

4.) Kupní smlouva včetně obchodních podmínek je archivována prodávajícím v elektronické či papírové podobě.

5.) Znění obchodních podmínek může prodávající měnit či doplňovat. Tímto ustanovením nejsou dotčena práva a povinnosti vzniklá po dobu účinnosti předchozího znění obchodních podmínek.